

**Кохан Вероніка Павлівна**

*кандидат юридичних наук, старший науковий співробітник*

*НДІ правового забезпечення інноваційного розвитку*

*НАПрН України*

*ORCID: 0000-0002-3129-9266*

## **ЕЛЕКТРОННІ АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ**

Наукову роботу присвячено електронним адміністративним послугам, які надаються Міністерством юстиції України. Автором зроблено огляд електронних сервісів Міністерства юстиції України та зазначені умови їх надання громадянам.

**Ключові слова:** Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні, електронні адміністративні послуги, Міністерство юстиції України.

**Kokhan Veronika**

*PhD, Senior Researcher of the Research Institute of Providing Legal*

*Framework for the Innovative Development of NALS of Ukraine*

*ORCID: 0000-0002-3129-9266*

## **ELECTRONIC ADMINISTRATIVE SERVICES PROVIDED BY THE MINISTRY OF JUSTICE OF UKRAINE**

Scientific work is devoted to electronic administrative services provided by the Ministry of Justice of Ukraine. The author gives the review of the electronic services of the Ministry of Justice of Ukraine and specified the conditions for their provision to citizens.

**Keywords:** Concept of development of electronic services system in Ukraine, electronic administrative services, Ministry of Justice of Ukraine.

Правовою основою впровадження та розвитку електронних послуг є Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні на

2016-2020 роки [1]. У цьому документі закладені засади державної політики у цій галузі та передбачений відповідний комплекс заходів щодо їх втілення. Так, у Концепції надано визначення електронної послуги як адміністративної та іншої публічної послуги, що надається суб'єкту звернення в електронній формі за допомогою засобів інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем.

На сьогодні кількість електронних сервісів, які надаються Міністерством юстиції України, є найбільшою у порівнянні з іншими міністерствами та центральними органами виконавчої влади. Через Кабінет електронних сервісів Міністерства юстиції України ([car.minjust.gov.ua](http://car.minjust.gov.ua)) [2] відвідувачам пропонується: отримання документів з державних реєстрів Міністерства юстиції України в режимі онлайн; реєстраційні дії у державних реєстрах України в електронному вигляді; пошук інформації у державних реєстрах України; користування електронними системами звітності для тих осіб, які здійснюють спеціалізовану професійну діяльність; участь в електронних торгах арештованим майном тощо.

У Кабінеті електронних сервісів Міністерства юстиції України є можливість скористатися такими державними реєстрами, інформаційними системами та електронними послугами:

1) На порталі «Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану» (<https://dracs.minjust.gov.ua/>) [3] реалізовані можливості: запису на прийом до відділу ДРАЦС у зручний час, задати питання в онлайн режимі, подати заяву на реєстрацію актів цивільного стану. Однак, отримати результат послуги можна лише особисто.

2) На порталі реалізована можливість доступу до реєстрів, які обслуговує Міністерство юстиції України: державний реєстр речових прав на нерухоме майно, Єдиний реєстр підприємств щодо яких порушено провадження у справі про банкрутство, Єдиний державний реєстр юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, Реєстр громадських об'єднань, Державний реєстр друкованих ЗМІ та інформаційних агентств як суб'єктів інформаційної діяльності, Єдиний реєстр громадських формувань, Єдиний реєстр арбітражних керую-

чих, Єдиний державний реєстр судових рішень, Електронний реєстр апостилів, Єдиний державний реєстр осіб, які вчинили корупційні правопорушення, Єдиний державний реєстр осіб, щодо яких застосовано положення Закону України «Про очищення влади», Єдиний державний реєстр нотаріусів.

Щоб отримати інформацію (довідки, витяги) з перелічених реєстрів необхідно бути зареєстрованим користувачем Кабінету електронних сервісів (mail.gov.ua). Додатково певні сервіси Кабінету передбачають надання інформації лише тим користувачам, які підтвердили свою особу за допомогою електронного цифрового підпису (далі – ЕЦП).

3) «Електронний суд» надає можливість сплати судового збору онлайн, отримання інформації щодо стадій розгляду судових справ, доступу до Єдиного державного реєстру судових рішень, надсилання процесуальних документів електронною поштою учасникам судового процесу, надсилання судової повістки у вигляді SMS-повідомлень, оприлюднення відомостей у справах про банкрутство.

4) «Електронний цифровий підпис»: реалізована можливість замовити електронного цифрового підпису.

5) «Інформаційні системи» надає можливість пошуку законодавчих документів українського та міжнародного законодавства, проєктів нормативно-правових актів, а також пошук і завантаження шаблонів документів (заяв, договорів, інших юридичних документів).

6) Прийом громадян у режимі відеоконференції (працює у тестовому режимі). Кабінет електронних сервісів надає можливість громадянам зустрітися з керівництвом державних установ та відомств України за допомогою відеоконференції: передбачені спілкування з посадовою особою в режимі реального часу, обмін за необхідності документами, файлами, аудіозаписами та будь-якою іншою інформацією у цифровому форматі.

7) Електронна торгівля. Передбачено можливість проведення он-лайн аукціонів з продажу арештованого майна. На час написання статті сервіс не працює.

Для повноцінного користування електронними сервісами Міністерства юстиції України необхідно зареєструватися на відповідному

сайті, таким чином створюється особистий обліковий запис. Увійти в особистий Кабінет електронних сервісів можна також з використанням ЕЦП, а в майбутньому і за допомогою BankID (тестовий режим).

Сучасний стан електронних адміністративних послуг досяг того рівня розвитку, за якого подальше користування онлайн послугами потребує виконання низки умов, від впровадження концепції електронних послуг за життєвими обставинами до вирішення проблем, пов'язаних із захистом персональних даних громадян, які стали відомі державі при наданні електронних послуг.

### Література

1. Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні: розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 р. № 918-р. *Офіційний вісник України*. 2016. № 99. Стор. 259. Стаття 3234. Код акта 84163/2016.
2. Кабінет електронних сервісів Міністерства юстиції України. URL: <https://kap.minjust.gov.ua/>
3. Веб-портал «Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану». URL: <https://dracs.minjust.gov.ua>.

### REFERENCES

1. Pro skhvalennia Kontseptsii rozvytku systemy elektronnykh posluh v Ukraini: rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 16.11.2016 r. № 918-r. (2016). *Ofitsiynyi visnyk Ukrainy - Official Gazette of Ukraine*, 99, P. 259, Art. 3234.
2. Kabinet elektronnykh servisiv Ministerstva yustytsii Ukrainy. URL: <https://kap.minjust.gov.ua/> [in Ukrainian].
3. Veb-portal «Zvernennia u sferi derzhavnoi reiestratsii aktiv tsyvilnoho stanu». URL: <https://dracs.minjust.gov.ua>. [in Ukrainian].